

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. Geltungsbereich:

Diese AGB gelten für alle im Rahmen des freien Gewerbes Energetiker angebotenen Dienstleistungen von Naturkraftzentrum Mag. Ingrid Klema.  
Sie sind ausschließlich maßgebend, sofern nicht mit dem Klienten anderslautende schriftliche Vereinbarungen getroffen werden.

## 2. Allgemeine Bestimmungen:

2.1. Bei allen in diesen Bedingungen verwendeten funktions- und personenbezogenen Bezeichnungen gilt die gewählte Form für beide Geschlechter.

## 3. Aufklärung:

3.1. Alle Methoden, die ich anbiete, sind energetische Behandlungen und sind keinerlei Ersatz für ärztliche Diagnose und Therapie und auch keinerlei Ersatz für psychologische oder psychotherapeutische Untersuchung oder Behandlung. Im Zweifelsfall setzen Sie sich bitte mit einem Arzt oder Therapeut in Verbindung.

3.2. Die Naturkraftessenzen sind spirituelle Essenzen, die ihre Wirkung im feinstofflichen Bereich haben. Sie sind keine Heil- und Arzneimittel und ihre Anwendung ersetzt keinen Besuch beim Arzt oder Psychotherapeuten. Ich hafter weder für einen bestimmten Erfolg, noch für die Folgen unsachgemäßer Anwendung der Essenzen. Sämtliche Aussagen und Tipps sind keine Diagnose, sondern stellen energetische Zustandsbeschreibungen dar.

3.3. Der Klient erklärt aus freien Stücken die Hilfestellung in Anspruch zu nehmen und sämtliche Angaben im Zusammenhang mit der Erhebung des energetischen Zustandes von sich aus zu tätigen, einerseits um mich darüber in Kenntnis zu setzen, dass ärztliche Behandlungen parallel geführt werden oder aber zum Beispiel eine Schwangerschaft vorliegt oder sonstige Beeinträchtigungen, die für die Erfassung des energetischen Zustandes von Wichtigkeit sind.

3.4. Ich erkläre über jede Hilfestellung/Sitzung und die vom Klienten angegebenen Daten und sonstigen persönlichen im Rahmen der Berufsausübung anvertrauten Informationen Stillschweigen zu bewahren.

## 4. Termine, Preise und Zahlungsbedingungen:

### 4.1 Persönliche Beratung:

Termine gelten nach Anmeldung per Telefon oder E-Mail als fixiert. Soweit vereinbarte Termine für die Hilfestellung vom Klienten nicht eingehalten werden können, müssen diese mindestens 24 Stunden vorher telefonisch abgesagt werden. Bei Absage am gleichen Tag und bei Nichtwahrnehmung eines Termins ohne vorherige Absage ist ein Ausfallshonorar von € 50,-- fällig.

Der Zahlungsbetrag für die Beratung ist sofort nach erfolgter Sitzung fällig.

#### 4.2 Online Beratung:

Für Käufe von individuell auf Wunsch hergestellten Naturkraftessenzenmischungen gilt folgendes:

##### 4.2.1 Preis

Es gilt der auf der Website [www.naturkraftzentrum.at](http://www.naturkraftzentrum.at) aktuell angegebenen Preis.

Der Preis ist umsatzsteuerfrei auf Grund der Kleinunternehmerregelung.

Die Lieferkosten sind pro Lieferung gesondert ausgewiesen und einschließlich der österreichischen Umsatzsteuer (als Bruttopreise) angegeben.

Zahlungsmöglichkeit ist Vorkasse.

Die Zahlung ist nach Bestellbestätigung innerhalb von 7 Werktagen zu tätigen.

Die Bestellung wird erst nach dem Eingang des vollen Betrages versendet.

##### 4.2.2 Bestellung/Lieferung/Lieferzeit

Bestellung und Bestellbestätigung erfolgen per E-Mail.

Nach Erhalt der Zahlung auf unserem Konto, wird die bestellte Ware innerhalb von 5 Werktagen zum Versand gebracht. Die Lieferung erfolgt ausschließlich an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Der Kunde ist erst dann zum Vertragsrücktritt wegen Nichteinhaltung der Lieferfrist berechtigt, wenn er uns schriftlich eine Nachfrist von mindestens vier Wochen gesetzt hat. Fälle höherer Gewalt befreien uns auf die Dauer ihrer Auswirkung von der Verpflichtung zur Vertragserfüllung.

##### 4.2.3 Versand

Alle Produkte werden als Paket versendet.

Der Versand erfolgt mit der österreichischen Post AG.

Schadenersatz bei verspäteter Lieferung ist in jedem Fall ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Seiten Naturkraftzentrum Mag. Ingrid Klema vorliegt.

Porto- und Verpackungspauschale 6,90 innerhalb von Österreich inkl. gesetzlich aufzuschlagender 20% MwSt.

Kein Versand außerhalb von Österreich.

##### 4.2.4 Gewährleistung

Erkennbare Mängel sind uns unverzüglich nach Empfang der Ware anzuzeigen und mit Fotos zu dokumentieren. Bei verdeckten Mängeln gilt entsprechendes ab Erkennbarkeit des Mangels. Bei fristgerechter berechtigter Mängelrüge liefern wir kostenlosen Ersatz. Im Falle des Fehlschlagens einer Ersatzlieferung kann der Besteller vom Vertrag zurücktreten. Schadensersatzansprüche wegen Mängel sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit durch Naturkraftzentrum-Mag. Ingrid Klema verursacht wurde.

##### 4.2.5 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Es besteht kein Widerrufsrecht, da die Naturkraftessenzenmischungen ausdrücklich auf Wunsch und den Bedürfnissen des Kunden entsprechend hergestellt werden.

## 4.3 Seminare und Workshops:

### 4.3.1 Anmeldungen

Anmeldungen sind telefonisch oder per E-Mail möglich. Nicht nur schriftliche, sondern auch telefonische Anmeldungen sind rechtsverbindlich! Die Teilnehmerzahl ist begrenzt - Die Seminarplätze werden in der Reihenfolge des Einlangens des Seminarbeitrages vergeben.

### 4.3.2 Zahlungsbedingungen

Bitte überweisen Sie den Seminarbeitrag bei Anmeldung an die angegebene Kontonummer. Die Seminarplätze werden in der Reihenfolge des Einlangens des Seminarbeitrages vergeben. Es gelten die auf der Website [www.naturkraftzentrum.at](http://www.naturkraftzentrum.at) aktuell angegebenen Preise! Alle Preise sind umsatzsteuerfrei auf Grund der Kleinunternehmerregelung.

### 4.3.3 Stornierungen

Wenn Sie nicht teilnehmen können ersuche ich um schriftliche Stornierung (z.B. per E-Mail). Stornierungen bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn sind kostenlos. Nach dieser Frist wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 Prozent der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Bei Nichtteilnahme an der Veranstaltung ohne Abmeldung ist die volle Seminargebühr zu entrichten. Es besteht auch die Möglichkeit eine Ersatzperson zu nominieren. In diesem Fall entfallen sämtliche Stornogebühren!

Die Veranstalterin behält sich vor, Seminare bei zu geringem Interesse bzw. aus anderen wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. Sollte der Ersatztermin für den Teilnehmer nicht in Frage kommen, bzw. bei Nichtzustandekommen des Seminars wird der einbezahlte Betrag ohne Abzug rückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei Versäumnis von Zahlungsfristen kann die Veranstalterin, abgesehen von der Möglichkeit der gerichtlichen Geltendmachung, auch die außergerichtliche Geltendmachung ihrer Forderungen durch einen Anwalt oder durch ein Inkassobüro vornehmen. Sie ist berechtigt, die dabei zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen und angemessenen Mahn- und Inkassospesen in Rechnung zu stellen!

### 4.3.4 Haftung

Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich selbst und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Seminarveranstaltung, kommt für verursachte Schäden selbst auf und stellt die Veranstalterin und die jeweiligen Inhaber der Seminarräumlichkeiten frei von allen Haftungsansprüchen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die angebotenen Inhalte der Seminare und Workshops keinerlei Ersatz für medizinische und/oder psychologische Behandlung darstellen.

## 5. Datenschutz

Personenbezogenen Daten, welche im Rahmen der energetischen Dienstleistungen erhoben werden (Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), werden zum Zweck der energetischen Behandlung, Rechnungslegung, Aufklärungsbogen, Zertifikate, Terminvereinbarung und Einladung zu Veranstaltungen von Naturkraftzentrum-Mag. Ingrid Klema verarbeitet.

Diese Daten werden bis auf Widerruf gespeichert.

Daten zur Gesundheit und energetischer Hilfestellung werden zum Zweck der energetischen Behandlung im Beratungsprotokoll festgehalten und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

Alle Daten werden nur intern für die oben genannte Zwecke verwendet, nicht an Dritte weitergegeben und vor etwaigen Fremdzugriffen geschützt.

Ihre Einwilligung kann jederzeit per E-Mail an [office@naturkraftzentrum.at](mailto:office@naturkraftzentrum.at) oder schriftlich an Mag. Ingrid Klema, Jauring 55, 8623 Aflenz, widerrufen werden.

## 6. Kontaktdaten

Adresse Naturkraftzentrum Mag. Ingrid Klema, Jauring 55, 8623 Aflenz

Tel +43 (0) 664 144 55 25 E-Mail [office@naturkraftzentrum.at](mailto:office@naturkraftzentrum.at)

Web [www.naturkraftzentrum.at](http://www.naturkraftzentrum.at)

## 7. Bankverbindung

Mag. Ingrid Klema, Raiffeisenbank Turnau-St. Lorenzen, IBAN AT07 3834 7000 0301 7126,  
BIC RZSTAT2G347

## 8. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist BG Bruck/Mur.