

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Käufe im Rahmen des Online-shops von Naturkraftzentrum Mag. Ingrid Klema

1. Geltungsbereich

Für alle Angebote, Bestellungen und Lieferungen im Zusammenhang mit dem Online-Shop von Naturkraftzentrum Mag. Ingrid Klema gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen werden nicht anerkannt, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche schriftliche Bestätigung von Naturkraftzentrum Mag. Ingrid Klema vor. Sie garantieren als Kunde mit der Bestellung voll geschäftsfähig zu sein und Ihre wahre Identität gegenüber Naturkraftzentrum Mag. Ingrid Klema bekannt gegeben zu haben bzw. nur richtige Daten bekannt zu geben.

2. Preise/Zahlungen

Die im Online-Shop dargestellten Produktpreise verstehen sich umsatzsteuerfrei aufgrund der Kleinunternehmerregelung.

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung; Sämtliche Preise auf der Website sind jederzeit abänderbar.

Die Lieferkosten sind pro Lieferung gesondert ausgewiesen und einschließlich der österreichischen Umsatzsteuer (als Bruttopreise) angegeben.

Zahlungsmöglichkeit ist Vorkasse. Die Zahlung ist nach Bestellbestätigung zu tätigen. Die Bestellung wird erst nach dem Eingang des vollen Betrages versendet.

3. Bestellung/Lieferung/Lieferzeit

Eine vertragliche Bindung entsteht ausschließlich zwischen dem Kunden und Naturkraftzentrum Mag. Ingrid Klema.

Die Bestellung wird für den Kunden verbindlich ausgelöst, wenn vom Kunden der Button „Bestellung abschicken“ aktiviert wird. Der Kunde erhält dann eine automatisierte Bestätigung per E-Mail, dass Naturkraftzentrum Mag. Ingrid Klema die Bestellung erhalten hat.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Bestellung abschicken“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

HINWEIS: diese Bestätigung ist noch keine Annahme der Bestellung durch Naturkraftzentrum Mag. Ingrid Klema!

Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Werktagen annehmen.

Nimmt Naturkraftzentrum Mag. Ingrid Klema die Bestellung des Kunden nicht an, so wird dies dem Kunden unverzüglich mitgeteilt und bereits geleistete Zahlungen werden umgehend erstattet.

Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

Nach Erhalt der Zahlung auf unserem Konto, wird die bestellte Ware innerhalb von 5 Werktagen zum Versand gebracht. Die Lieferung erfolgt ausschließlich an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Der Kunde ist erst dann zum Vertragsrücktritt wegen Nichteinhaltung der Lieferfrist berechtigt, wenn er uns schriftlich eine Nachfrist von mindestens vier Wochen gesetzt hat. Fälle höherer Gewalt befreien uns auf die Dauer ihrer Auswirkung von der Verpflichtung zur Vertragserfüllung.

4. Versand

Alle Produkte werden als Paket versendet.

Der Versand erfolgt mit der österreichischen Post AG.

Schadenersatz bei verspäteter Lieferung ist in jedem Fall ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Seiten Naturkraftzentrum Mag. Ingrid Klema vorliegt.

Porto- und Verpackungspauschale

6,90 innerhalb von Österreich inkl. gesetzlich aufzuschlagender 20% MwSt.

Kein Versand außerhalb von Österreich.

5. Gewährleistung

Erkennbare Mängel sind uns unverzüglich nach Empfang der Ware anzuzeigen und mit Fotos zu dokumentieren. Bei verdeckten Mängeln gilt entsprechendes ab Erkennbarkeit des Mangels. Bei fristgerechter berechtigter Mängelrüge liefern wir kostenlosen Ersatz. Im Falle des Fehlschlagens einer Ersatzlieferung kann der Besteller Herabsetzung oder Vergütung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Schadensersatzansprüche wegen Mängel sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit durch Naturkraftzentrum-Mag. Ingrid Klema verursacht wurde.

6. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie

oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Der Widerruf muss schriftlich und eindeutig

- per E-Mail an office@naturkraftzentrum.at oder
- per Post an: Naturkraftzentrum Mag. Ingrid Klema Jauring 55, 8623 Aflenz mitgeteilt werden.
- Telefonische Widerrufe werden erst mit der schriftlichen Bestätigung wirksam.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht

besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, wie z.B. eine individuell auf Wunsch erstellte Naturkraftessenzenmischung.
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Folgen des Widerrufs

Die erhaltenen Waren sind nach der Widerrufserklärung innerhalb von 14 Tagen an folgende Adresse per Post oder persönlich zu retournieren. Dabei tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

Naturkraftzentrum Mag. Ingrid Klema

Jauring 55

8623 Aflenz

Österreich

Nach Erhalt der Ware(n) erstatten wir bereits erhaltene Zahlungen innerhalb von 14 Tagen an ein schriftlich übermitteltes Konto zurück. Bei unfrei versendeten Waren werden die dadurch entstandenen Mehrkosten oder ein eventueller Wertverlust der Waren bei der Rückzahlung abgezogen. Sie müssen für einen solchen Wertverlust aufkommen, wenn dieser auf einen fehlerhaften Umgang Ihrerseits mit der Ware zurückzuführen ist (z.B. Abnutzung, Beschädigung).

7. Datenschutz

Der Kunde erklärt sich mit der elektronischen Verarbeitung seiner persönlichen Daten durch Naturkraftzentrum- Mag. Ingrid Klema einverstanden, soweit dies zum Zwecke einer ordnungsgemäßen Verkaufs- und Versanddurchführung erforderlich ist. Alle persönlichen Angaben werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Mit einer Bestellung geben Sie auch die Zustimmung zur Übermittlung von wiederkehrenden Nachrichten, Informationen und Werbeaussendungen durch Naturkraftzentrum-Mag. Ingrid Klema, welche Sie jedoch jederzeit per E-Mail wieder abmelden können ohne Angabe von Gründen.

8. Kontaktdaten

Adresse Naturkraftzentrum Mag. Ingrid Klema, Jauring 55, 8623 Aflenz

Tel +43 (0) 664 144 55 25 E-Mail office@naturkraftzentrum.at

Web www.naturkraftzentrum.at

9. Bankverbindung

Mag. Ingrid Klema, Raiffeisenbank Turnau-St. Lorenzen, IBAN AT07 3834 7000 0301 7126, BIC RZSTAT2G347

10. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist BG Bruck/Mur.

11. Aufklärung

Ich nehme zur Kenntnis, dass Naturkraftzentrum Mag. Ingrid Klema weder für einen bestimmten Erfolg, noch für Folgen einer unsachgemäßen Anwendung der Produkte haftet. Naturkraftessenzen sind spirituelle Essenzen, die ihre Wirkung im feinstofflichen Bereich haben. Sie sind keine Heil- und Arzneimittel und ihre Anwendung ersetzt keinen Besuch beim Arzt oder Psychotherapeuten.

Widerrufsformular Vorlage

An das
Naturkraftzentrum Mag. Ingrid Klema
Jauring 55
8623 Aflenz

E-Mail: office@naturkraftzentrum.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

bestellt / am _____ / erhalten am _____

Mein Name _____

Meine Anschrift

Kontodaten für die Rücküberweisung (IBAN, Kontoinhaber/in):

Datum _____ Unterschrift _____